

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

GO! BUSLEYDEN ATHENEUM-CAMPUS BOTANIEK HBO5 TE MECHELEN

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs	
Doorlichtingseenheid	2000000799	
Instelling	GO! Busleyden Atheneum-campus Botaniek HBO5 Augustijnenstraat 92 - 2800 MECHELEN	
Beleidsverantwoordelijke	Stefaan CROONEN	
Telefoonnummer	015 29 01 36	
E-mail	info@BAbotaniek.be	
Website	www.BAbotaniek.be	
Bestuur	GO! scholengroep Mechelen - Keerbergen - Heist-op-den-Berg Mechelbaan 561 - 2580 PUTTE	
Scholengemeenschap	Scholengemeenschap Mechelen-Keerbergen-Heist O/D Berg Mechelbaan 561 - 2580 PUTTE	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	GO! centrum voor leerlingenbegeleiding Mechelen Augustijnenstraat 80 - 2800 MECHELEN	
Samenwerkingsverband met hogeschool	Erasmushogeschool Brussel	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Dennis Cluydts	
Beoordelingsdagen	21-02-2022, 22-02-2022, 24-02-2022, 25-02-2022	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs	deskundigen
	Goedele VERGAUWEN	Dirk DOUCET
	Rika DE ROOVER	Lode POTTIE
	Annemie MEEUSEN	Eline VANDEPITTE

Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	5
2	Administratieve situering	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen	7
4	Samenvatting van de inschaling	17
5	Respecteert de opleiding de regelgeving?	17
6	Eindbeoordeling	17
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	18

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?




Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	<p>Beneden de verwachting</p> <p>De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.</p>
	<p>Benadert de verwachting</p> <p>Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.</p>
	<p>Volgens de verwachting</p> <p>Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.</p>

Het beoordelingsteam schaaft zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

- **Voldoet**
 - geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.
- **Voldoet niet**
 - minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
 - minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
 - minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.
- **Voldoet gedeeltelijk:**
 - in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid GO! Busleyden Atheneum-campus Botaniek HBO5 (doorlichtingseenheid 2000000799). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

- GO! Busleyden Atheneum-campus Botaniek (40907).

De doorlichtingseenheid organiseert onderwijs op volgende adressen:

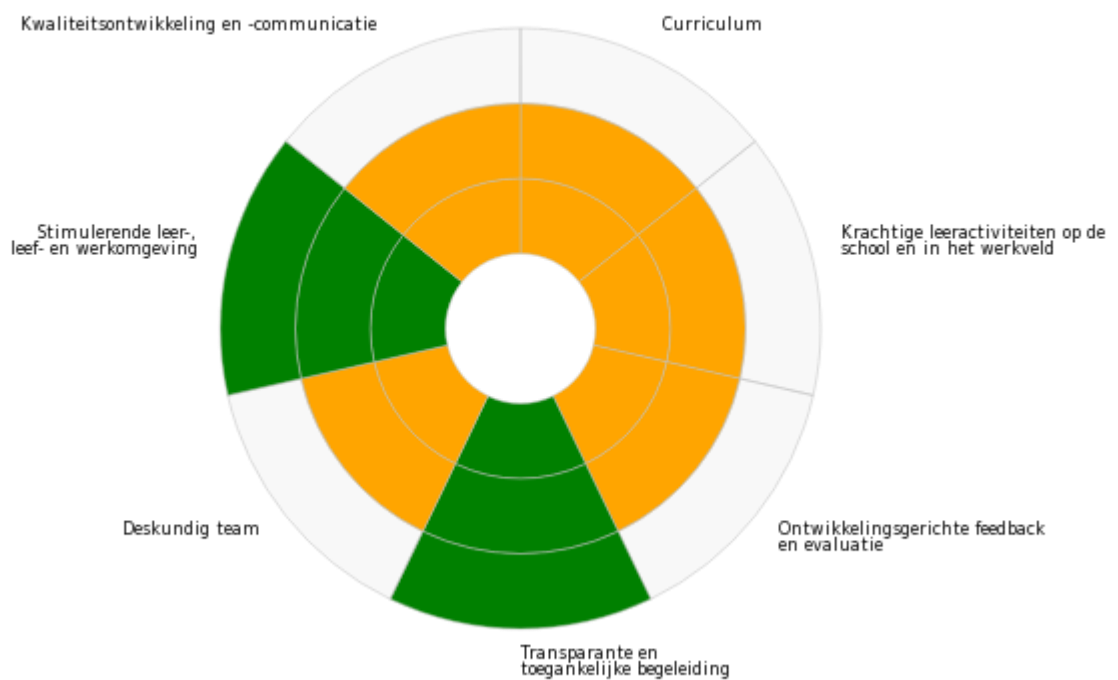
- Augustijnenstraat 92 - 2800 MECHELEN
- Laarbeeklaan 121 - 1090 JETTE

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum Het curriculum van de school baseert zich op het leerplan van het gemeenschapsonderwijs. Het is opgebouwd uit 10 kerncompetenties die omschreven worden als verpleegkundige rollen. De kerncompetenties bestaan uit onderliggende deelcompetenties, die op hun beurt uit leerdoelen bestaan en die zich vertalen naar de leerinhouden (thema's). De leerdoelen zijn niet voor alle thema's uitgewerkt op beheersingsniveau 5 van het Europees Kwalificatiekader. De doelstellingen zijn regelmatig (vooral in de module 'Toegepaste Verpleegkunde' (TV)) te gedetailleerd en eerder gericht op klinische kennis. Het is een werkpunt voor de school om nice to know van need to know te onderscheiden en de focus voldoende te richten op alle aspecten van het verpleegkundige-zijn. Tevens is het een verbeterpunt voor de school om de verschillende documenten met betrekking tot deelcompetenties en doelstellingen voor alle stakeholders transparant te maken voor zowel de lerende als het schoolteam en de stageplaatsen. De school hanteert leerlijnen (communicatie en coaching, anatomie-fysiologie-pathologie, vaardigheden ...) om een logische opbouw duidelijk te maken aan zowel de lerende als de leraar.

De school bouwt tegen september 2022 een nieuw curriculum uit, waarbij ze procesmatig ondersteuning van de hogeschool krijgt. Het nieuwe curriculum baseert zich op de domeinspecifieke leerresultaten (DLR) die momenteel niet gevalideerd zijn. Indien deze DLR'S niet worden goedgekeurd, zal de school het nieuwe curriculum verder uitwerken volgens het bestaande leerplan.

Het curriculum is beperkt evenwichtig. De module 'Oriëntatie Algemene Gezondheidszorg' (OAG) is een erg beladen module. Het team geeft aan al stappen gezet te hebben in een herverdeling van de inhouden over de modules. De verhouding theoretisch onderwijs/klinisch onderwijs is evenwichtig.

Er is een beperkte samenhang tussen de verschillende thema's. Binnen een thema worden er wel linken gelegd, maar dat gebeurt weinig thema-overschrijdend. Door de leerstof geriatric en geestelijke gezondheidszorg aan te bieden in de oriëntatiemodules, maar niet meer op toepassingsniveau mee te nemen in de volgende module gaan er kansen verloren om bij de lerenden een helicopterview te ontwikkelen wat een sterke meerwaarde vormt in huidige en toekomstige zorgvormen. Het is een werkpunt voor de school om in te zetten op integratie van de leerstof in functie van het bereiken van alle competenties om zo te komen tot een breed inzetbare verpleegkundige.

Vernieuwing in het curriculum is reeds te merken in de modules 'Initiatie Verpleegkunde' (IV) en 'Verpleegkundige Basiszorg' (VB) . De vernieuwing vertaalt zich onder andere in betere integratie van het aanbod. Op stage is de samenhang wel duidelijk terug te vinden. Het curriculum is afgestemd op de recente ontwikkelingen in het werkveld. Via stagebegeleiding en mentorendagen worden nieuwe zaken binnengebracht in de opleiding. De uitdaging blijft om zicht te krijgen op de tendensen in een sterk veranderend maatschappelijk zorgbeeld. Het curriculum is wetenschappelijk onderbouwd. De stappenplannen zijn evidence-based. De cursussen bevatten een bibliografie en een verklarende woordenlijst. Wetenschappelijke onderbouwing wordt ook binnengebracht bij de studenten (gebruik vakliteratuur, opstellen onderzoeksvragen). Het is een aandachtspunt om binnen het aanbod te werken met recente literatuur.

Wat internationalisering betreft organiseert de school een stage in Gambia. De stage biedt de lerenden een kans om hun verpleegkundige vaardigheden in heel uitdagende omstandigheden te bewijzen. De school informeert zich ook verder over Erasmus+ projecten.

In verschillende thema's komen de interculturele aspecten aan bod via onder andere gastsprekers, leerinhouden en stages. De lerenden geven aan dat hier zeker nog groeikansen zijn om het interculturele aspect nog meer voelbaar 'te laten leven' op school.

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkelen staat in voldoende mate centraal. In meerdere lessen kwam het competentieontwikkelen zichtbaar aan bod. Het team stimuleert het zelfregulerend en zelfstimulerend leren onder andere door te werken met een portfolio tijdens de stagebegeleiding, in haar opzet van leer- en taalcoaching en via de competentiecontracten.

De invulling van de rijke leeromgeving is wisselend. Enerzijds zetten een aantal leraren activerende werkvormen in. Ze nodigen relevante gastsprekers uit of plannen verrijkende studiebezoeken in. De leraren vullen de lessen geregeld aan met presentaties en ander digitaal materiaal. Daarnaast investeert de school in de herwerking van haar cursussen om die taalvriendelijker te maken. Het resultaat daarvan is al duidelijk zichtbaar in de module TV. Anderzijds kan een aantal leraren de leeromgeving nog sterker vormgeven, door onder andere na te gaan of de ingezette didactiek de meest efficiënte is om de leerdoelen te bereiken. Door de afspraken bij het werken in de skillslabs te bewaken en door het werken met de stappenplannen consequent te integreren en daarmee het zelfregulerend leren nog te versterken.

De school op haar beurt heeft als werkpunt om haar visie op 'kwaliteitsvolle stageplaatsen' uit te werken en vandaaruit een scoopuitbreiding te doen, via een actievere benadering van het ruimere werkveld. Daarbij is ook het creëren van een kansrijke omgeving voor iedere lerende een aandachtspunt. Alle lerenden hebben bijvoorbeeld het recht om op hun stageplaats in het Nederlands begeleid te worden. De brede basiszorg is goed uitgebouwd, het coachen van de lerende deel maakt deel uit van het takenpakket van alle leraren. Toch moet het beleid erover waken dat alle teamleden hun rol als coach op de stageplaatsen opnemen. Uit de gesprekken met de stageplaatsen en met de lerenden blijkt dat er stagebegeleiders zijn die te sterk inzetten op wat niet goed is en daardoor te weinig oog hebben voor het ontwikkelingsproces van de lerende.

De school zet in mindere mate in op gestructureerde remediërings-, verdiepings- en verbredingsactiviteiten op maat van de lerende en doet dat niet systematisch voor alle modules in het kader van de GOA-uren (Gedifferentieerde Onderwijs Activiteiten), die à rato van 8u/week in het lesrooster voorzien moeten zijn. Op die manier respecteert de school de regelgeving niet op het vlak van de organisatie en de inhoudelijke invulling van de GOA-uren (erkenningvoorwaarde). Door zich in regel te stellen kan ze naast het inzetten op inhoudelijke remediëring en differentiatie ook haar ruime aanbod aan studie- en taalcoaching onderbrengen in de GOA-uren, zodat lerenden én leraren ook die opdracht binnen het reguliere lesrooster kunnen opnemen.

Het team biedt doorgaans betekenisvolle inhouden en activiteiten aan. Stage- en werkervaringen van lerenden én leraren krijgen een plaats in de lessen. Casuïstiek wordt al regelmatig op een doordachte manier geïntegreerd, maar niet alle leraren staan daar even ver in.

Het leerproces gebeurt niet steeds binnen een haalbare leertijd. Er gaat te veel tijd uit naar evaluaties, ten nadele van de theorielessen. Het is een werkpunt voor de school om systematische 'vrije lesblokken' uit het lesrooster te halen, de beschikbare lesweken optimaal te benutten en de evaluatietijd te beperken tot de daarvoor door de overheid toegestane dagen.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

De feedback is representatief voor de leerdoelen en maakt integraal deel uit van het leerproces. De feedback vindt plaats in een cultuur waarbij de lerende maximale kansen krijgt tot ontplooiing. De lerenden beamen dat er veel leerkansen zijn.

De actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerende komen eveneens aan bod in dat leerproces. De school werkt met een stageportfolio waarin lerenden telkens aangeven aan welke competenties ze wensen te werken tijdens die stageperiode. Ze reflecteren op de stageplaats ook dagelijks over hun uitgevoerde taken en vragen daarrond feedback aan de mentoren. Feedback in combinatie met tussentijdse en eindevaluaties geven de lerenden meer inzicht in hun leerproces en in hun functioneren.

De notulen van de delibererende klassenraad zijn concreet en constructief geformuleerd. De klassenraad verwijst onder andere naar attitudes die moeten veranderen, naar motivatie en naar inzet. Na de klassenraden is er telkens een gesprek met de lerende om, op basis van de feedback van de klassenraad, werkpunten en groeimogelijkheden te bespreken.

De evaluaties zijn niet altijd even kwaliteitsvol. Zeker in de module TV, waar de leerdoelen vaak niet op het verwachte niveau geformuleerd zijn, zien we dat vertaald in de vele evaluaties op reproductief niveau. Anderzijds zijn er ook evaluaties die zeer degelijk zijn uitgewerkt; integratie en toepassing staan daar voorop. De modules IV en VB staan al verder in het proces van integratie van competenties. Ook in de module OAG zien we meer casuïstiek, integratie en een aanmoediging tot het leggen van linken. De evaluaties zijn daar meer conform het niveau dat wordt verwacht. Het is een werkpunt voor de school om de evaluaties voor de hele opleiding kwalitatiever te maken.

De school organiseert per module een voortgangstoets anatomie. De visie en verwachtingen van deze toets vertalen zich echter niet in de praktische uitwerking ervan. De toets is vaak een vrij gedetailleerde reproductie van de anatomie en de fysiologie van de mens. Het is een groeikans om die toets verder uit bouwen en ook hierin integratie te implementeren.

Evaluaties op stage gebeuren steeds in samenspraak met de mentoren van de afdeling. Alle competenties worden hier getoetst. De evaluaties op stage worden echter door de lerenden niet altijd als objectief ervaren. De school werkt hier met 'knock-outs', die de hele stage-evaluatie overschaduwen. Stagementoren ervaren de stagedocumenten soms eerder als afvinklijsten waarbij het globale overzicht vaak niet de juiste waarde krijgt. Een transparant en fair evaluatiesysteem is hier aangewezen.

De school kiest ervoor om tijdens de stage thuisverpleegkunde enkel feedback te geven en niet te evalueren. Niettegenstaande de kortere stageduur en de onmogelijkheid om bedsidebegeleiding te doen is het een werkpunt voor de school om tot een kwaliteitsvolle evaluatie te komen.

De eindevaluaties zijn voor de opleiding niet steeds conform het beheersingsniveau 5. Het is een verbeterpunt voor de school om op dit niveau te evalueren zowel voor de theoretische als voor de stage-evaluaties.

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren (via leer- en taalcoaching), onderwijsloopbaan (in samenwerking met het Centrum voor Leerlingenbegeleiding), psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg (bijvoorbeeld door het project rond gezonde lucht). De begeleiding gebeurt zowel op individueel niveau als op groepsniveau. Bij de start van de initiatiemodule is er voor alle lerenden een opleidingsonderdeel 'Leren Leren', een 'Leren Leren enquête' en een taalscreeningstest. Daarna worden er individuele trajecten uitgestippeld of werkt men bij gelijkaardige noden in kleine groepjes. De psychosociale begeleiding gebeurt op individuele basis. Het is een groeikans om rond bepaalde begeleidingsaspecten zoals faalangst en stress ook een aanbod te organiseren in groepjes, om zo efficiënter om te gaan met het toch wel krappe aantal begeleidingsuren.

De opleiding biedt tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie aan en communiceert daarover laagdrempelig (folders, affiches, voorstelling begeleiding in alle klassen). Het begeleidingsaanbod blijft gedurende de hele opleiding voor iedereen beschikbaar. De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. Naast een schriftelijke taalscreening is er voor iedere lerende ook een intakegesprek met aandacht voor zowel de motivering als de ondersteuningsnoden. Het is een aandachtspunt voor de school om de procedure voor de aanvraag van vrijstellingen op basis van Elders Verworven Competenties (EVC) en Elders Verworven Kwalificaties (EVK) uit te voeren zoals ze is opgenomen in het intern reglement en om het resultaat van de procedure - mét motivering - op te nemen in de notulen van de toelatingsklassenraad.

De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg. De school zet op een doordachte manier in op verhoogde zorg en uitbreiding van zorg. Zo zijn er duidelijke afspraken voor de ondersteuning van een slechthorende lerende (dragen van een transparant mondmasker, toestaan om steeds de digitale bloeddrukmeter te gebruiken) en is er samenwerking met het ondersteuningsnetwerk voor de begeleiding van enkele lerenden met een Autisme Spectrum Stoornis (ASS). De begeleiding vertrekt op elk moment vanuit de beginsituatie van de lerende en is flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende. De begeleidende klassenraden volgen de ondersteuningsnoden systematisch op. De school kan nog inzetten op een systematische monitoring van de resultaten van haar coachingsprocessen. Op die manier zorgt de opleiding er mee voor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen.

Deskundig team De school kende de laatste jaren enerzijds wel wat personeelsverloop en heeft anderzijds door een stijgend aantal lerenden meerdere leraren recent aangeworven. Ook de samenstelling van het beleidsteam wijzigde.

De selectie en de aanwerving van de teamleden gebeurt - waar mogelijk - doelgericht. Het is een uitdaging voor de school om binnen deze context de teamleden zo optimaal mogelijk in te zetten.

Er is een aanvangsbegeleiding voor de nieuwe teamleden. Voor de wegwijsbegeleiding beschikt de school over degelijke vademecums, geconcretiseerd per vestigingsplaats. De verdere uitbouw van de aanvangsbegeleiding is een werkpunt, ondanks de waardevolle inspanningen van de mentoren en de teamleden. Het aantal uren 'mentoraat' is te beperkt om adequaat te kunnen inspelen op de individuele noden van de startende leraren. Er is geen schriftelijke overeenkomst tussen het startende personeelslid en de eerste evaluator die het traject van de individuele aanvangsbegeleiding uitstippelt (regelgeving).

De coaching en begeleiding van de andere teamleden is eveneens een werkpunt. Het jaarlijks coachingsgesprek met de opleidingscoördinator en het vierjaarlijks functioneringsgesprek met de directeur zijn een eerste belangrijke aanzet. Het is een verbeterpunt voor de school om verder te investeren in een cultuur van (zelf)reflectie bij alle teamleden en daarbij systematisch onder andere lerenden en collega's te betrekken.

De school beschikt over een meerjarenplan professionalisering. Het plan vermeldt in mindere mate het aanbod van vormen dat gericht is op de organisatieontwikkeling. Het professionaliseringsplan is niet conform de regelgeving; het is geen jaarlijks plan, het is niet goedgekeurd door het lokaal comité en het bevat geen informatie over de aanvangsbegeleiding.

Het beleid verwacht dat iedere leraar jaarlijks een vakgerelateerde én een pedagogisch-didactische nascholing volgt. De leraren doen dit veelal op eigen initiatief en de verdere verspreiding ervan is vrijblijvend. Het is een werkpunt voor de school om de effectiviteit van zowel de professionalisering en de expertiseontwikkeling als de expertisedeling te verhogen, waarbij o.a. de opleidings specifieke noden richtinggevend zijn. Dat alles met het oog op een positief effect op het leren van de lerenden.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De school heeft een eigen campus in Mechelen en huurt daarnaast lokalen van de Erasmushogeschool Brussel (EhB) op campus Jette, waar studenten (EhB), lerenden (hbo5-Verpleegkunde) en cursisten (cvo Semper) samen schoollopen.

De school zet in op een stimulerende leer-, leef- en werkomgeving die afgestemd is op de leerdoelen. De school beschikt op beide vestigingsplaatsen over voldoende materiaal en ruime skillslabs. Ook op het vlak van ICT-infrastructuur is het aanbod voldoende. Enkele lokalen op campus Mechelen zijn eerder aan de kleine kant. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. De school realiseert een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van zowel lerende als personeel. Dat doet ze op campus Mechelen onder andere door te voorzien in diverse zit- en praathoecken waar de lerenden hun pauzes kunnen doorbrengen, door te voorzien in werkruimtes voor iedere leraar of door het omhoog hangen van spreuken die aansluiten bij de schoolvisie op 'maximale kansen bieden' aan de lerenden. Op campus Jette is er een gebrek aan voldoende afgescheiden werk- en gespreksruimtes voor de leraren. De leraren beschikken over mobiele materiaalkasten zodat ze in ieder lokaal over het gepaste materiaal kunnen beschikken. De school begrootte nieuwe prikarmen voor campus Jette, omdat die aan vervanging toe zijn.

Lerenden van beide campussen geven aan zich thuis te voelen op school. Ze kunnen steeds terecht bij de vertrouwenspersoon die per klas is aangesteld, bij een leraar en bij een coach of begeleider. Via de studentenraad, samengesteld uit klasverantwoordelijken van de verschillende modules, hebben de lerenden inspraak in het beleid. De lerenden van campus Jette voelen zich 'deel van de hogeschool' en waarderen faciliteiten als het studentenrestaurant of de gratis beschikbare parkeerplaatsen.

Het onderzoek naar de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH) vond plaats aan de hand van volgende drie processen: 'elektriciteit', 'verwarming, ventilatie en verluchting' en 'valgevaar en toegankelijkheid'. Voor de opvolging van BVH op campus Mechelen verlopen de contacten via de technisch-adviseur-coördinator (TAC), die instaat voor de dagelijkse werking, de preventieadviseur (PA) van de scholengroep en de dienst veiligheid en gebouwen van de scholengroep. Voor de campus Jette is de school grotendeels aangewezen op de preventieadviseur van de hogeschool.

Het onderwijs vindt op beide campussen plaats in een leer-, leef- en werkomgeving die bewoonbaar en hygiënisch is.

Op campus Mechelen slaagt de school erin een dynamisch risicobeheersingssysteem uit te bouwen en op die manier de veiligheid maximaal te garanderen. De school plant daar systematisch maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Ze neemt die acties op in het gestructureerd globaal preventieplan (GPP) en in een concreet en doelgericht jaaractieplan (JAP), voorzien van de nodige financiële en personele middelen. Vanuit een degelijk systeem van risicoanalyses (RA) heeft de school een goed zicht op de situatie om zo de noodzakelijke acties en maatregelen te capteren, te plannen en uit te voeren. Zo werden de meeste lokalen al meer dan 10 jaar geleden voorzien van een

CO2-meter en werd in samenwerking met het personeel een RA voor de binnenluchtkwaliteit van de lokalen opgemaakt. Lerenden en personeel zijn gesensibiliseerd om dat op te volgen.

De school evalueert op haar campus te Mechelen systematisch alle processen en bijhorende acties. Ze doet dat onder meer op basis van de verslagen van jaarlijkse interne rondgangen, de verplichte keuringsattesten en de opvolging van het JAP. De school heeft voor die campus zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Ze ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. Zo toonde de school gedurende het onderzoek flexibiliteit en alertheid op het vlak van BVH, bij het verbeteren van enkele aandachtspunten (een openstaande branddeur, een mat met risico op valgevaar, het achter slot opbergen van ether). Het is een groeikans voor de school om op haar personeelsvergaderingen het item BVH systematisch te agenderen om zo de algemene alertheid van alle personeelsleden te blijven bewaken.

Op campus Jette is de school in grote mate afhankelijk van het BVH-beleid van de hogeschool. De school kan aantonen dat ze de hogeschool actief bevraagt op dat vlak, maar zeer moeilijk respons krijgt en geen documenten ontvangt die aantonen dat de veiligheid op de campus gegarandeerd is. Tijdens het beoordelingsonderzoek konden de campusdirecteur en de PA van Ehb evenmin aantonen dat de veiligheid op de campus gewaarborgd is voor de drie onderzochte processen'. Zo leidde de laatste controle van de hoog- én laagspanningsinstallatie tot een resultaat 'niet conform, 'voldoet niet', maar werden geen concrete verbeteracties of nog te nemen maatregelen voorgesteld. Het laatste verslag van rondgang door de externe preventiedienst, met daarin heel wat te verbeteren gebreken, dateert van 2017. De RA elektriciteit (2018) vertoont eveneens heel wat (van minder ernstige tot ernstige) risico's, zonder dat er verbetermaatregelen konden aangetoond worden. Uit de verslagen van de controles op de liften blijken talrijke gebreken, waarvan sommige al tot 12 maal toe gesignaleerd werden. Tijdens het beoordelingsbezoek waren de liften evenwel in gebruik.

Zowel het voorgelegde als het nieuwe GPP en JAP (in de loop van de beoordeling goedgekeurd door het Comité voor preventie en bescherming op het werk) zijn dermate algemeen opgesteld, zonder vermelding van concrete acties, termijnen, financiële en materiële middelen, dat een doelgerichte opvolging niet gegarandeerd is.

Omwille van talrijke dringende (en reeds langdurig gesignaleerde) ingrepen, nemen we bovenstaande op in het verslag, ook al maakt een onderzoek BVH voor de campus Ehb niet expliciet deel uit van het onderzoek door de onderwijsinspectie. Het delen van (veilige) gebouwen en infrastructuur is echter één van de opdrachten van het samenwerkingsverband. Het is aangewezen dat het schoolbestuur van Busleyden de situatie van dichtbij opvolgt en bij gebrek aan verbetering op zoek gaat naar een alternatieve locatie.

Kwaliteitsontwikkeling en - communicatie

De opleiding heeft een algemene visie uitgewerkt en weet in grote lijnen wat ze met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. Die visie is afgestemd op de input en de context van de school. Ze vindt doorgaans ingang in de kwaliteitsverwachtingen. De opleiding laat kansen liggen om haar algemene visie verder te vertalen in onder andere een 'visie op verpleegkundige zorg' en daarbij het brede werkveld te betrekken.

Een algemeen beleidsplan voor haar interne kwaliteitsontwikkeling heeft de school niet, daardoor is haar kwaliteitswerking fragmentarisch en mist ze doelgerichtheid en doeltreffendheid. Het lerarenteam is weinig vertrouwd met de kwaliteitswerking. Het is een werkpunt om een overzichtelijk beleidsplan te hebben en het lerarenteam meer te betrekken bij het kwaliteitsbeleid en hen stelselmatig mee te nemen in dit proces.

Het beleid evalueert een aantal aspecten van haar schoolwerking. Het maakt daarvoor gebruik van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen en betreft hierbij relevante partners (werkveld, alumni, leraren en lerenden), al gebeurt dat niet steeds systematisch. Zo kan het beleid haar stakeholders meer betrekken: het werkveld bij de screening van de leerinhouden, de lerenden bij het nieuwe stage-evaluatiesysteem, de leraren bij de slaagcijfers ...

Het beleid heeft zicht op de sterke punten en de werkpunten, maar dat zicht is onvolledig en selectief. Het bewaart en verspreidt niet altijd structureel wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding. Zo laat het kansen liggen om dat campusoverstijgend te doen. Het beleid ontwikkelt doorgaans verbeteracties voor haar gedetecteerde werkpunten en borgt wat kwaliteitsvol is.

De samenwerking met de hogeschool van het samenwerkingsverband kan bij de uitwerking van het kwaliteitszorgsysteem een prominentere plaats krijgen.

Het schoolreglement/onderwijs- en examenreglement is onvolledig uitgewerkt (inspraakmogelijkheden lerenden, financiële bijdrageregeling) en daardoor niet conform de regelgeving.

De opleiding communiceert weinig over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling, zowel naar interne als externe belanghebbenden.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1 Curriculum	benadert de verwachting
KV2 Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld	benadert de verwachting
KV3 Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie	benadert de verwachting
KV4 Transparante en toegankelijke begeleiding	volgens de verwachting
KV5 Deskundig team	benadert de verwachting
KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving	volgens de verwachting
KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie	benadert de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 21° beantwoorden aan de decretale en reglementaire bepalingen betreffende de organisatie van het onderwijs.
- KV4 Transparante en toegankelijke begeleiding - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 – samenwerkingsverband 11° het uitwerken en evalueren van een kwaliteitsvolle EVC-procedure.
- KV5 Deskundig Team - Functiebeschrijvingen en evaluatie personeel: Decreet betreffende de rechtspositie van sommige personeelsleden van het gesubsidieerd onderwijs en de gesubsidieerde centra voor leerlingenbegeleiding van 27/03/1991 - art. 47ter, §1, 2, 4, 5, 6 en 8, art. 47octies / Decreet betreffende de rechtspositie van bepaalde personeelsleden van het Gemeenschapsonderwijs van 27/03/1991 - art.73ter, §1 en 2, art. 73septies -73decies
- KV5 Deskundig Team - Nascholingsplan en -beleid: Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 8 / Decreet betreffende participatie op school en de Vlaamse Onderwijsraad van 02/04/2004 - art. 21, 5°
- KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 – samenwerkingsverband - 8° het delen van gebouwen en technische infrastructuur
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Schoolreglement: Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 112
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 – samenwerkingsverband - 2° het vastleggen van een gezamenlijke onderwijs- en examenregeling en evaluatiereglement voor deze opleidingen.

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet gedeeltelijk. 2 kwaliteitsverwachtingen scoren "volgens de verwachting" en 5 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om de tekorten weg te werken.