

SW

KWALITEITSFICHE

KWALITEITSLABEL

Een commissie van experts besluit dat de opleiding SW kwaliteitsvol onderwijs levert dat voldoet aan de deuretaal bepaalde kwaliteitskenmerken



PEER REVIEW

9 & 10 mei 2019

In mei 2016 nam een commissie van onafhankelijke externen de kwaliteit van de opleiding Sociaal Werk (SW) onder de loep. Het doel was om enerzijds de kwaliteit van de opleiding te borgen en anderzijds het onderwijs binnen een opleiding duurzaam verbeteren door het verhogen van kwaliteitsbewustzijn.

Commissie van experts:

- Jos Pauwels (voorzitter)
- Rita L'Enfant
- Joost in't Groen
- Stijn Rooselaers (student)



STERKE PUNTEN

- Alle stakeholders staan achter de keuze om **afstudeerrichtingen** te blijven aanbieden. Het panel bevestigt deze keuze.
- De werkstudenten (of BSV-studenten: Bachelor Sociaal werk voor Volwassenen) krijgen **twee visies** mee op **Sociaal Werk**, door de samenwerking tussen EhB en Odisee. Dat is een verrijking.
- Terwijl de OLR gedragen is, blijft het opleidingsteam de dialoog over de leerresultaten en inhoud voeren. Het panel waardeert zowel de **kwaliteit van de OLR** als de voortdurende **dialoog!**
- De bevroegde studenten waren **tevreden** met de organisatie van de **stage** en de ondersteuning die ze kregen.
- Het **docententeam** krijgt veel lof van zowel studenten, alumni als werkveld: ze zijn zeer **aanspreekbaar** en blijven tegelijk **professioneel**.
- Het panel heeft vertrouwen in de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de **toetsing**.

MEENEMEN NAAR DE TOEKOMST

- Expliciteer **'interculturaliteit'** in je visie, zo kan je je nog sterker profileren. Het werkveld is immers vragende partij voor mensen met interculturele competenties.
- Maak duidelijk waar het **werktraject** voor staat.
- **Profileer** de opleiding nog meer in het werkveld en ga na wat dit werkveld over de opleiding denkt.
- Denk na over het ontwikkelen van **vormingsdoelen**
- Hou de **werkdruk** in het oog
- **Communiceer** onderling nog meer over **vakinhouden** om overlap tussen opleidingsonderdelen van verschillende deeltrajecten te vermijden.
- Bouw verdere **internationale contacten** uit en verlies daarbij opportuniteiten uit Wallonië of (Franstalig) Brussel niet uit het oog.



Let's get started !

- De opvolging n.a.v. de peer review wordt nog aangevuld zodra de opleiding hiermee aan de slag is gegaan.

INPUT VAN STAKEHOLDERS

Wat zeggen studenten?

Studenten zijn erg tevreden over de opleiding SW, met uitstekend over de manier van lesgeven en manier van evalueren.

Wordt verder aangevuld met de resultaten van bevraging 2017-2018.



Wat vindt het werkveld?

De opleiding SW betreft jaarlijks het werkveld via de resonantieraad. Via de resonantieraad worden het niveau en de inhoud van een opleiding op continue wijze afgetoetst aan het werkveld. In de periode 2012-2016 rolde de opleiding bv. een volledig nieuw curriculum uit, geëvalueerd door lectoren, studenten en werkveld (bij monde van resonantieraad).

Naast de resonantieraad is er continue interactie met het werkveld onder de vorm van gastcolleges, instellingsbezoeken, gastlectoren en externe opdrachtgevers.

Wat zeggen de alumni?

Alumnibevinging 2017



ALUMNIBEVRAGING

resultaten 2017

86% zou opnieuw voor de opleiding kiezen!

1 2 3 4 5
6 7 8 9 0

CIJFERS

104 respondenten / 27% studeert verder / 62% vindt werk binnen de maand / 29% vindt werk binnen de 6 maanden / 84% heeft een taakinvinging die in het verlengde ligt van de opleiding aan EHB



STERKTES

- Aandacht voor zelfontplooiing & individuele ontwikkeling
- Praktijkgerichtheid
- Variëteit aan inhouden, veelzijdigheid van de opleiding
- Gepassioneerde docenten
- Brussel



VERBETERPUNTEN

- Er mogen meer HR-tools aangereikt worden.
- Er mag meer reflectie plaatsvinden over de stages.
- Invoering van basis cursus Frans
- Meer begeleiding tijdens de stages
- Meer theoretische kennis over organisaties



UNIQUE SELLING POINTS

- Goede combinatie tussen theorie en praktijk
- Persoonlijke aanpak
- Multicultureel Brussel

Wat denken de werknemers ervan?

De medewerkersbevraging van 2018 toont mooie resultaten voor het departement Management, Media en Maatschappij (MMM), waar de opleiding SW deel van uitmaakt.

Werknemers zijn erg tevreden over:

- De inhoud en uitdagingen van de job
- De afwisseling in werkzaamheden
- De mate waarin de aard van de job overeenstemt met de bekwaamheden en interesses
- De mate waarin werknemers zelf autonoom beslissingen en initiatieven kunnen nemen

Het personeel van departement MMM is tevreden over de samenwerking met de directe collega's.

Op vlak van leiderschap voelen werknemers zich gewaardeerd door de direct leidinggevende en vindt er een goede samenwerking plaats tussen werknemer en direct leidinggevende.

De overgrote meerderheid kan bij zijn collega's terecht als er problemen zijn (93%).



To do



- **Werkdruk:**
 - hertekening taakbelastingstelsysteem
 - werkdruk verspreiden over het hele jaar
 - timemanagement
- **Duurzaamheid:**
 - studenten SW zijn vragende partij om rond duurzaamheid te werken
- **Infrastructuur:**
 - beschikbare ruimtes opwaarderen
 - stilteplekken ontwerpen
 - drinkfontein op elke verdieping installeren
- **Transparantie/Betrokkenheid:**
 - departementale nieuwsbrief verderzetten, digitale kalender integreren
- **Samenwerking met hogeschooldiensten en tussen opleidingen:**
 - expertise uitwisselen
 - samen lesgeven