
Peer review rapport SOCIAAL WERK

Data bezoeken: 9 en 10 mei 2019

Panelleden: Jos Pauwels (voorzitter)
Rita L'Enfant
Joost in't Groen
Stijn Rooselaers (student)

Voor u ligt het rapport van de peer review van Sociaal Werk. Dit rapport is een weerslag van sterktes, verbeterpunten en aandachtspunten per brede vraag. De sterktes verwijzen naar best practices, verbeterpunten zijn punten die prioritair bijgestuurd moeten worden om de kwaliteit te verbeteren. Aandachtspunten zijn aanbevelingen of ideeën van de commissie om sterktes verder uit te werken of adviezen om bepaalde punten aan te pakken. Tot slot geeft het panel per afstudeerrichting een eindbeoordeling.

Beoordeling

1) Beschikt de opleiding over een heldere, actuele en gedragen missie, visie en profilering?

STERKTES

De missie en visie sluit goed aan bij de doelen van het Strategisch Plan van de Erasmushogeschool Brussel. De visie is ook goed gekend en gedragen. Zowel bij studenten als bij docenten merkt het panel een kritische blik ten opzichte van deze visie: studenten gaan ermee aan de slag tijdens de lessen en docenten hebben de vrijheid om de visie zelf verder in te vullen. Op die manier kom je tot verschillende visies op maatschappelijke fenomenen, wat een verrijking is.

Alle stakeholders staan achter de keuze om afstudeerrichtingen te blijven aanbieden. Het panel bevestigt deze keuze. Als tip geeft het panel mee om geïnteresseerde studenten de mogelijkheid te geven om vakken uit de andere opties te kiezen, als keuzevak.

Bij de profilering ligt de nadruk op kritisch nadenken, dynamiek, de grootstad Brussel, het praktijkgerichte en de vlotte omgang met docenten. Dat is een wervend verhaal voor (toekomstige) studenten. Zij bevestigden dat dit enkele van de redenen zijn waarom ze voor Sociaal Werk aan EhB gekozen hebben.

Het panel vindt het positief dat het marktaandeel van de opleiding stijgt. Ze raadt aan om nu al stil te staan bij de impact op de werkbaarheid als de instroom significant groter zou worden.

De opleiding werkt vlot samen met Hogeschool Gent. Zorg hierbij dat initiatieven gekend en gedragen zijn door het hele team.

De visie concretiseert en manifesteert zich in projecten en onderzoek wat het panel toejuicht.

De werkstudenten (of BSV-studenten: Bachelor Sociaal werk voor Volwassenen) krijgen twee visies mee op Sociaal Werk, door de samenwerking tussen EhB en Odisee. Dat is een verrijking.

VERBETERPUNTEN

Maak voldoende tijd vrij om een haalbaar actieplan op te stellen. Dat laat de opleiding toe om prioriteiten te stellen en te faseren.

Zorg ervoor dat de visie in de ECTS-fiches tot uiting komt.

Expliciteer 'interculturaliteit' in je visie, zo kan je je nog sterker profileren. Het werkveld is immers vragende partij voor mensen met interculturele competenties.

Maak duidelijk waar het werktraject voor staat. De afstudeerrichting wordt hier enkel bepaald door de eindstage, en niet door de theoretische vakken die gevolgd worden. Daarom hebben werkstudenten het gevoel dat ze eigenlijk in een opleiding Sociaal Werk zitten, met een grote focus op Maatschappelijk Werk.

AANDACHTSPUNTEN

Profileer de opleiding nog meer in het werkveld en ga na wat dit werkveld over de opleiding denkt. Enkele zaken die de opleiding kan gebruiken om de profilering scherper te stellen:

Benadruk dat de opleiding aansluit bij de sociale en maatschappelijke problematieken in de grootstad Brussel.

De stage gaat door bij organisaties en projecten in Brussel, en studenten doen daar hun eindwerk aan de hand van een toegepast praktijkonderzoek.

Theorie en praktijk gaan hand in hand. Studenten worden opgeleid tot kritische, praktijkgerichte professionals.

De visie wordt geconcretiseerd en gemanifesteerd in de projecten en onderzoek: durf dat duidelijker communiceren naar studenten en het werkveld. Breng ook de resultaten van de eindwerken meer naar buiten.

Leg bepaalde problematieken uit het werkveld op tafel, en organiseer daarrond bijvoorbeeld navormingen of lezingen.

Vertaal de visie nog concreter naar het programma, zodat die ook daar zichtbaar wordt. Als dat niet gebeurt, lijkt het of de visie niet doorgesijpeld is in het programma en dus niet in de praktijk wordt gebracht. Maak hiermee het "wervende verhaal" naar nieuwe studenten ook meer concreet. Bovendien kan Sociaal Werk aan EhB zich hiermee sterker profileren ten opzichte van andere hogescholen.

Laat de samenwerking met de VUB niet los, blijf de voorzichtige contacten die er nu zijn onderhouden. Dat hoeft niet per se een samenwerking te zijn op het niveau van theoretische vakken, maar zou ook binnen projecten of het onderzoek passen. Dat kan een win-winsituatie worden.

Werk mee aan een positiever imago voor het beroep, om de opleiding ook voor mannelijke studenten aantrekkelijker te maken. Daarvoor kan eventueel samengewerkt worden met andere opleidingen Sociaal Werk.

2) Beschikt de opleiding over een set van adequate opleidingsspecifieke leerresultaten en indicatoren?

STERKTES

De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn goed afgestemd op de domeinspecifieke leerresultaten. Ze passen zo binnen het niveau 6 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur. De OLR wordt analytisch sterk doorgetrokken in gedragsindicatoren en opleidingsonderdeeldoelen, wat resulteert in een correct toetsbeleid.

Alle stakeholders kennen de OLR, studenten kennen daarnaast ook de ECTS-fiches, die als ondersteunend ervaren worden tijdens de studies.

Terwijl de OLR gedragen is, blijft het opleidingsteam de dialoog over de leerresultaten en inhouden voeren. Het panel waardeert zowel de kwaliteit van de OLR als de voortdurende dialoog! Ook de gedrevenheid en de continue zorg van het team om de OLR zo goed mogelijk in de praktijk te brengen wordt gewaardeerd door het panel.

VERBETERPUNTEN

Hou je OLR dicht bij je visie en je programma. Kijk nogmaals goed naar de beschrijving van de leerresultaten met opleidingsdoelen en gedragsindicatoren, en maak er een verhaal van dat voor (toekomstige) studenten begrijpelijker en daarmee transparanter wordt. Het is nu nog een vrij abstract, theoretisch verhaal (dat overigens wel klopt).

AANDACHTSPUNTEN

Denk na over het ontwikkelen van 'vormingsdoelen' die beschrijven welke doelen bij de student worden nagestreefd op het vlak van persoonsvorming. Dit kan gaan over bijvoorbeeld de ontwikkeling van een zelfstandig en kritisch denk- en oordeelsvermogen, ethische ingesteldheid, engagement en maatschappelijke verantwoordelijkheid, openheid voor internationale ontwikkelingen, besef van en verantwoordelijkheid t.a.v. de maatschappelijke rol van onderzoek.

Behoud de kritische houding tegenover extra doelen, zoals duurzaamheid, die soms ad hoc geformuleerd worden. Als er iets neergeschreven wordt, dan schept dat verwachtingen. Maak als opleiding dus de keuze om deze doelen na te streven als je ze expliciet vernoemd, en ze los te laten als het niet binnen de visie van de opleiding past.

3) **Stellen de inhoud en de structuur van het curriculum de studenten in staat om de beoogde leerresultaten te behalen?**

STERKTES

Het programma kent een coherente opbouw van de verschillende competenties. Het is voor studenten duidelijk dat ze een "leerpad" volgen. Na het algemene eerste jaar kiezen studenten voor een afstudeerrichting (optie), maar er zijn ook nog opleidingsonderdelen modules die alle studenten volgen. Het panel vindt het goed dat er een eenduidige onderzoekslijn is, die bij alle opties resulteert in een praktijkgericht eindwerkstuk.

Het programma van de werkstudenten is inhoudelijk goed afgestemd tussen beide hogescholen. Ook de programma's van de verschillende afstudeerrichtingen (Maatschappelijk Werk, Sociaal-cultureel Werk en Maatschappelijke Advisering) zijn coherent opgebouwd

De bevroagde studenten waren tevreden met de organisatie van de stage en de ondersteuning die ze kregen van de docenten bij het zoeken en vinden van een stageplaats. Als een stageplaats om eender welke reden zou tegenvallen, dan heeft de opleiding adequate mechanismen om dat op te vangen. Er is eerst het verkenningsgesprek voor aanvang van de stage, op dat moment kunnen er al bijvoorbeeld botsende visies opgevangen worden. Bij eventuele problemen wordt er eerst in gesprek gegaan met de stageplaats. Als dat nog onvoldoende blijkt, wordt er het jaar nadien beslist om niet meer met deze stageplaats in zee te gaan. De terugkommomenten tijdens de stageperiode is sterk, zorg ervoor dat dit voor alle afstudeerrichtingen op dezelfde manier georganiseerd wordt.

De verdiepende stage in DT2 en DT3 wordt door alle betrokkenen als een grote meerwaarde ervaren: stageplaats en student leren elkaar heel goed kennen, waardoor de student zeer gericht ingezet kan worden en zo ook de ruimte krijgt om zijn eindwerk vorm te geven. Het gebeurt dan ook regelmatig dat een student een jobaanbieding krijgt op de stageplaats.

De opleiding houdt de vinger aan de pols bij actuele ontwikkelingen door de vele werkbezoeken op verschillende stageplaatsen.

De resultaten van het onderzoek vloeien terug naar de relevante opleidingsonderdelen. Het panel vindt het goed dat hier in de toekomst nog meer op ingezet zal worden.

De opleiding denkt goed na over het niveau van onderzoekend handelen op het niveau van de Bachelor. Zo is er een logische opbouw van de onderzoeksvaardigheden: in het eerste jaar analyseren ze een bepaald thema binnen het beroep, het jaar nadien is er het sociaal onderzoek en de voorbereidende opdracht om de stage in het derde jaar voor te bereiden. Al deze vaardigheden komen samen in het eindwerk met praktische insteek, dat in het laatste jaar gemaakt wordt.

VERBETERPUNTEN

Studenten gaven aan dat een vak rond diversiteit nodig was. De docenten weerlegden dit deels door aan te geven dat er wel degelijk rond diversiteit gewerkt wordt, maar nooit expliciet onder die noemer. Vanuit studentenperspectief is het waardevol dat docenten benoemen dat het juist een bewuste keuze is om "diversiteit" te verweven in trainingen en bij sociale wetenschappen. Zo kan er beschreven worden waar en hoe dit aspect in het programma zit.

AANDACHTSPUNTEN

Communiceer onderling nog meer over vakinhouden om overlap tussen opleidingsonderdelen van verschillende deeltrajecten te vermijden. Het is en blijft belangrijk om tijd vrij te maken waarin docenten met elkaar kunnen overleggen over vakinhouden van opleidingsonderdelen. Daag inhoudelijk sterkere studenten (ook in het werktraject) voldoende uit.

Bouw verdere internationale contacten uit en verlies daarbij opportuniteiten uit Wallonië of (Franstalig) Brussel niet uit het oog. Gebruik de 'International Week' om de blik te verruimen.

Denk goed na over de precieze invulling van het nieuwe vak Frans. Gaat het over algemene taalvaardigheid, of spitst het zich toe op het specifieke jargon van de sociaal werker? De commissie is van mening dat vooral een basishouding ten opzichte van taal meegegeven moet worden aan studenten. Andere suggesties voor nieuwe inhouden zijn het bespreken en duiden van mondiale thema's en het inoefenen en schrijven van een subsidiedossier of verslag.

Kijk rustig naar nieuwe tendensen binnen het werkveld en probeer niet op alles een antwoord te bieden. Zorg er als opleiding wel voor dat je op de hoogte bent van deze nieuwe tendensen, en geef studenten een basishouding en leergierigheid mee.

4) Stelt de leeromgeving (studiemateriaal, infrastructuur, docenten, begeleiding) de studenten in staat om de beoogde leerresultaten te behalen?

STERKTES

Het docententeam krijgt veel lof van zowel studenten, alumni als werkveld: ze zijn zeer aanspreekbaar en blijven tegelijk professioneel. Ook hun begeleiding (in de les, tijdens projecten of stage) is goed. De keuze voor "coachende begeleiding" bij de stages is professioneel en goed uitgewerkt. Ze houden rekening met de piekperiodes van studenten om deadlines af te spreken. Het panel ziet een enthousiast en hecht team voor zich.

Naast de begeleiding van docenten kunnen studenten ook bij Studeo terecht. Zij staan in voor de studie- en trajectbegeleiding, en ook voor het emotionele welzijn van studenten op de campus. Studenten kennen de weg naar Studeo en appreciëren de begeleiding.

Het team let goed op zelfzorg en is daar transparant in naar studenten toe. Zo geven ze een goed voorbeeld, waar studenten zich nu of later aan kunnen spiegelen.

Cursussen worden zeer regelmatig geactualiseerd en ook de kwaliteit van de boeken die gebruikt worden is goed. Als boeken niet of amper gebruikt worden, of als ze dienen als naslagwerk voor later, communiceer dat naar de studenten. Die openheid kan verwarring bij hen wegnemen. Denk er als team over na of het in dat geval nodig is om het boek in kwestie te laten aankopen.

De campus is studentvriendelijk en doet inspanningen om dat te blijven. De nabijheid van andere opleidingen zorgt voor een fijne kruisbestuiving, zoals de instap van Sociaal Werk in het Taalsas. In de bib staan veel recente werken, wat de vrij kleine collectie deels compenseert.

VERBETERPUNTEN

Hou de werkdruk in het oog door keuzes te maken en prioriteiten te stellen. Denk aan de zelfzorg!

Stel op korte termijn vast welke mogelijkheden Canvas biedt, en welke facetten gebruikt kunnen worden om studenten in een meer interactieve, digitale leeromgeving te laten werken. Het is een gemiste kans om Canvas alleen te gebruiken voor het plaatsen van mededelingen en PowerPointpresentaties.

Maak keuzes rond blended learning in samenspraak met een onderwijskundige en betrek studenten erbij. Suggestie: start binnen een opleidingsonderdeel module of leerlijn met een pilot voor een digitale leeromgeving om zo ervaring op te doen (met docenten die het ook als een uitdaging zien). Op basis van deze ervaring kan het daarna verder worden uitgebouwd.

AANDACHTSPUNTEN

Het is een sterkte dat nieuwe, jonge docenten met een ruime praktijkervaring en contacten in het Brusselse werkveld/netwerk worden aangeworven. Probeer bij aanwervingen ook te zorgen voor meer diversiteit in het personeelsteam zodat je als opleidingsteam ook de diversiteit in de stad spiegelt.

Om alle misverstanden tussen studenten te vermijden, raden we aan om beslissingen rond vrijstellingen transparanter te nemen. Op die manier is het voor alle partijen duidelijk.

Zet de juiste accenten in de ECTS-fiches en draag voldoende zorg voor het actualiseren en leesbaar maken van deze fiches. Studenten gebruiken deze om inhoudelijke en praktische informatie te krijgen over het opleidingsonderdeel. De fiches maken dus ook deel uit van de profilering.

5) Garandeert het geheel van evaluaties binnen de opleiding dat studenten de beoogde leerresultaten hebben behaald?

STERKTES

Het panel heeft vertrouwen in de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsing. De opleiding heeft een duidelijk toetsbeleid, toetsmatrijzen en rubrics. Het is goed dat de opleiding zelf aangeeft dat het toetsbeleid geen administratieve oefening moet zijn, maar een didactisch instrument dat uitnodigt tot kwaliteitsverbetering. Het panel sluit zich aan bij de opmerking in de kritische reflectie van de opleiding dat voor de borging van de kwaliteit van de toetsing het instellen van een "toetscommissie" zinvol is.

Verschillende competenties worden binnen een leerlijn inge oefend en gecheckt. Deze competenties worden doorheen de 3 jaren steeds complexer.

Er is voldoende variatie in het soort toetsen dat wordt afgenomen. Het valt wel op dat de verschillende afstudeerrichtingen ook hier hun eigenheid hebben. Bij de afstudeerrichting Sociaal-cultureel werk SCW zijn er bijvoorbeeld meer verschillende soorten toetsen (groepswork, project) dan bij Maatschappelijke advisering (voornamelijk mondelinge en schriftelijke examens).

Het panel vindt het zeer transparant dat een stage-evaluatie start bij het triale gesprek tussen student, docent en stagebegeleider. De studenten krijgen meteen te horen of het goed is of niet, ze leren dus al van bij het begin van de opleiding om te gaan met kritiek. Studenten evalueren ook zichzelf, met hetzelfde formulier. De terugkommomenten zijn sterk: eventuele problemen kunnen dan snel opgevangen worden.

Stageplaatsen worden vooraf verkend door de praktijklector. Er wordt gekeken naar het functieprofiel om na te gaan of het wel degelijk een stageplaats is voor een sociaal werker. Door na te gaan hoe een stageplaats de begeleiding van een student ziet, weet een praktijklector al snel of een student daar goed begeleid zal worden. Mochten er toch problemen zijn met een stageplaats, dan kan de keuze gemaakt worden om de student een andere stageplaats te geven of de stageplaats in de toekomst niet meer aan te schrijven.

VERBETERPUNTEN

Concretiseer hoe verdere kwaliteitsverbetering mogelijk is, en denk na over het installeren van een toetscommissie, die ook kijkt naar de kwaliteitsverbetering van toetsen en rubrics.

AANDACHTSPUNTEN

Behoud het niveau van je doelen, met het oog op de nieuwe instroom. Geef studenten die uitblinken ook een extra uitdaging, zo blijven ze gemotiveerd. De vooropgestelde moeilijkheidsgraad van de toetsen die door de docenten vooropgesteld wordt, klopt voor studenten niet altijd met de realiteit. Denk aan een proefexamen of voorbeeldvragen via Canvas.

In het eerste jaar/eerste semester worden verschillende schriftelijke examens afgenomen. Sommige ambitieuze studenten met goede startcompetenties ervaren die als te gemakkelijk, te eenvoudig en te weinig uitdagend. Zij verliezen motivatie om hard te studeren. Voor studenten met minder goede startcompetenties zijn de toetsen dan weer moeilijk te halen. Zoek naar manieren om de goede studenten ambitieus en gemotiveerd te houden!

Niet alle toetsen hebben een duidelijke puntenverdeling per vraag. Probeer aandacht te hebben voor enkele noodzakelijke details bij een toetsblad (puntenverdeling, totaal, tijdsscope,.. of werk met een sjabloon.

6) **Beantwoorden de uitstromende studenten aan de maatschappelijke verwachtingen op professioneel vlak?**

STERKTES

De leerlijn rond onderzoek wordt doorheen de jaren goed opgebouwd. Zo wordt in het eerste jaar de stage voorbereid door een 'foto' te maken van de organisatie ('externe blik'). Nadien lopen de studenten stage en maken ze met hun 'interne blik' een stageverslag. In het tweede jaar doen ze een sociaal onderzoek en krijgen ze een stagevoorbereidende opdracht, om dan in het derde jaar een eindwerk met praktische insteek te maken.

De organisaties waar de opleiding mee samenwerkt, studenten en alumni, appreciëren allemaal het systeem van de verdiepende stage: het biedt zowel de student als de stageplaats de kans om samen iets op te bouwen. Het toegepaste, praktijkgerichte onderzoek naar een vraagstuk binnen de organisatie wordt zo naar een hoger niveau getild.

De studenten krijgen in de opleiding en dus ook in het eindwerk de kans om veel van zichzelf te geven. Dat zorgt voor een grote variatie in afstudeerders én in eindwerken, waar ze hun visie en profilering ten opzichte van het beroep duidelijk maken.

De stageplaatsen zijn tevreden dat ze betrokken worden bij de beoordeling van relevante eindwerken van andere studenten. Let er wel op dat het eindwerk steeds terugstroomt naar de organisatie waar de student stage liep.

Het evaluatieformulier voor de stage heeft duidelijke doelstellingen en is niet te complex. Enkele vaste stageplaatsen hebben positieve feedback gegeven over dit formulier.

Een eindwerk heeft twee externe beoordelaars, die elk met een eigen bril naar het eindwerk en de mondelinge presentatie kijken. Dat zorgt voor een ingebouwde veiligheid voor de studenten.

Afgestudeerden hebben een hoge tewerkstellingsgraad. Het werkveld beaamt dat het regelmatig gebeurt dat een stagiaire een job aangeboden krijgt tijdens de stage. De commissie is ook onder de indruk van de hoge tewerkstellingsgraad van alumni

AANDACHTSPUNTEN

De opleiding werkt met een netwerk van gekende stageplaatsen. Elk jaar zijn er ook nieuwe stageplaatsen. Het is vaak moeilijk om de stagementoren op de infomoment te krijgen. Onderzoek daarom of je dit infomoment interessanter kan maken door er ook navorming aan te koppelen.

Vanuit het werkveld komen steeds andere vragen door nieuwe uitdagingen, zoals bijvoorbeeld digitalisering, multiproblematische en complexer problematieken, nieuwe fusies en interdisciplinaire samenwerkingen, tendering, diversiteit, nieuwe moeilijk bereikbare doelgroepen,... Het eindwerk maakt deel uit van de afsluitende toetsing en wordt dus beïnvloed door die verschuivingen in het werkveld. Verduidelijk daarom de plaats van het eindwerk in het geheel van de opleiding.

Leg de cesuren vast voor het slagen op het eindwerk. Bijvoorbeeld: kunnen studenten met een fantastische grondhouding en vaardigheden, mondelinge beheersing van 7 talen, maar een beperkte schriftelijke taalcompetentie slagen op het eindwerk? Ontwikkel daarbij een visie over de scoring en het aspect taal (voor minder taalcompetente studenten). Denk na over het aspect 'taal' binnen de evaluatie van het eindwerk. Er kan eventueel gewerkt worden met een aparte rubric.

Moedig alternatieven voor het klassieke schriftelijke eindwerk aan, waarbij studenten een concreet, toepassingsgericht beroepsproduct voor de stageorganisatie maken. Op die manier geeft je kansen aan alle studenten, ook zij die minder talig zijn en het moeilijker hebben om een omstandig schriftelijk eindwerk te maken. De vormingsdag rond mishandeling, die georganiseerd werd door een student als afstudeerproject, is hier een goed voorbeeld van.

Verduidelijk de rol van de stageplaatsen bij de hulp die ze studenten al dan niet moeten bieden bij het schrijven van het eindwerk.

Bekijk de rol van de voorzitter tijdens de beoordeling van het eindwerk, om zo de objectiviteit te vergroten en eventueel het eindwerk aan een derde partij te geven als er geen consensus is.

7) Eindbeoordeling

Het panel beoordeelt de opleiding Sociaal Werk, met afstudeerrichting Maatschappelijk Werk aan de Erasmushogeschool Brussel als voldoende.

Het panel beoordeelt de opleiding Sociaal Werk, met afstudeerrichting Sociaal-Cultureel Werk aan de Erasmushogeschool Brussel als voldoende.

Het panel beoordeelt de opleiding Sociaal Werk, met afstudeerrichting Maatschappelijke Advisering aan de Erasmushogeschool Brussel als voldoende.

Het panel beoordeelt de opleiding Sociaal Werk-Werktraject, met afstudeerrichting Maatschappelijk Werk aan de Erasmushogeschool Brussel als voldoende.

Het panel beoordeelt de opleiding Sociaal Werk-Werktraject, met afstudeerrichting Sociaal-Cultureel Werk aan de Erasmushogeschool Brussel als voldoende.

De commissie wenst de opleiding te feliciteren met de openheid waarmee ze deze Peer Review aangepakt heeft. Er werden in de Kritische Reflectie en tijdens de gesprekken zaken aangegeven waar de opleiding nog geen pasklaar antwoord op heeft, of die nog niet helemaal op punt staan. We denken bijvoorbeeld aan de uitbouw van Canvas, of hoe om te gaan met de nieuwe instroom, zonder eigenheid te verliezen. Deze openheid zorgde voor fijne en eerlijke gesprekken.

Deze kritische blik op de eigen opleiding stemt overeen met wat de opleiding uitdraagt, en in de visie beschreven staat: 'We realiseren continuïteit met ons ideologisch verleden (...) door een kritisch-analytische houding te beklemtonen. Daarnaast leggen we de focus op het veranderen van structuren, regels en wetten. (...)'. Deze visie leeft bij alle stakeholders, waardoor ze steeds in beweging is en eigen interpretaties kent. Toekomstige studenten voelen deze rijke blik op het beroep goed aan, wat er deels voor zorgt dat ze voor de opleiding Sociaal Werk aan EhB kiezen.

Wat de opleiding ook profileert is de expliciete keuze voor drie afstudeerrichtingen: Maatschappelijk Werk, Maatschappelijke Advisering en Sociaal-Cultureel Werk. Elk van deze afstudeerrichtingen heeft een bepaalde eigenheid, die verschillende profielen van studenten aantrekt. Maak de profilering ook duidelijk naar (toekomstige) studenten en werkveld, waarmee de opleiding zich kan kunnen profileren ten opzichte van opleidingen Sociaal Werk bij andere hogescholen. Er is veel lof vanuit verschillende hoeken voor deze keuze, zorg er dus ook voor dat dit meer en explicieter uitgewerkt wordt in het werktraject.

Het is sterk dat de opleidings specifieke leerresultaten helder vertaald werden naar gedragsindicatoren en opleidingsonderdoelen. Maak daarvan een meer "wervend verhaal" door deze vertaling even helder in het programma te formuleren, zodat ook daar je visie duidelijk naar voor komt.

De samenwerking met Odisee voor het werktraject heeft veel voordelen, studenten krijgen verschillende visies op het beroep, de inhoudelijke afstemming verloopt vlot en het is voor beide hogescholen een win-winsituatie. Denk erover na om de initiatieven die opgestart

werden met HoGent verder te verankeren, en de samenwerking met de VUB verder te verkennen. Jullie kunnen elkaar op verschillende manieren versterken.

Het programma kent een logische opbouw. De stages horen daar ook bij. De organisaties waar de opleiding mee samenwerkt appreciëren heel erg de verdiepende stage, en ook studenten en alumni zijn hier voorstander van. De commissie is onder de indruk van de hoge tewerkstellingsgraad van alumni. Het eindwerk dat vorm krijgt in deze stage is voorlopig nog vaak een neergeschreven paper, maar het is fijn dat er flexibiliteit is in het eindproduct dat door het onderzoek van de student tot stand komt. Probeer dit nog meer aan te moedigen.

De leerlijn rond onderzoekend handelen is goed opgebouwd: studenten leren stap voor stap de verschillende vaardigheden om een praktijkonderzoek tot een goed einde te brengen. Stageplaatsen zijn vragende partij om het eindwerk van 'hun' stagiaire te lezen. Zorg dus voor een consequente doorstroom. Op die manier geef je terug aan het werkveld, waardoor je je als opleiding ook meer profileert in het veld. De opleiding zou dit nog breder kunnen bekijken, en alle relevante onderzoeksresultaten of eindwerken dissemineren naar relevante organisaties.

Het toetsstelsel van de opleiding is transparant, valide en betrouwbaar. Een variatie aan verschillende toetsen zorgt ervoor dat iedereen alle kansen krijgt. Met het instellen van een "toetscommissie" kan de kwaliteit van de toetsing nog beter gewaarborgd worden. Bovendien kan deze commissie concrete voorstellen doen om tot een verdere kwaliteitsverbetering te komen van de toetsing (met nieuwe toetsvormen, rubrics e.d.). Hou de vooropgestelde doelen in de gaten, met het oog op de nieuwe instroom. Probeer ook binnen de toetsing excellerende studenten geboeid te houden.

Docenten zijn aanspreekbaar voor studenten, zonder hun professionele houding te verliezen. De cursussen worden regelmatig bijgewerkt, waardoor de inhoud steeds actueel zijn. Verlies daarbij ook Canvas niet uit het oog: het kan helpen om leerstof op een ander niveau te verwerken, een test te doen of de eerste stappen te zetten in blended learning. Start bijvoorbeeld met een pilot bij een onderwijsonderdeel/module dat je opbouwt en uitvoert vanuit de digitale leeromgeving van Canvas. Betrek ook studenten bij de opzet van deze pilot.

Om alles te capteren raadt het panel de opleiding sterk aan om het bestaande actieplan verder uit te werken en te operationaliseren. Belangrijk hierbij is het leggen van prioriteiten, zodat alles behapbaar blijft.