

BACHELOR IN HET HOTELMANAGEMENT

BORGINGSBESLUIT
1 oktober 2022 t.em. 30 september 2028

KWALITEITSFICHE



STERKE PUNTEN

- Naast de speerpunten, ziet de opleiding zichzelf als een **kansenverhogende opleiding** met een goede doorstroom van zowel ASO als TSO studenten. Dit wordt bevestigd door de studenten.
- De leerresultaten zijn opgesteld in **heldere, begrijpbare taal** en op een overzichtelijke manier gestructureerd en weergegeven. Onderliggend aan elk leerresultaat zijn gedragsindicatoren opgesteld.
- De commissie feliciteert de opleiding met het **take-over project** dat ze als grote verwezenlijking en meerwaarde zien. Zowel studenten als het werkveld zijn heel enthousiast over het project dat een unicum is in de hotelwereld. Alle studenten Hotelmanagement van alle jaren nemen deel aan het project. De take-over weerspiegelt de beoogde groei van operationele taken naar managementfunctie. De eerstejaarsstudenten vervullen operationele functies, de tweedejaars supervisor- en de derdejaars managementfuncties waarvoor ze eerst moeten solliciteren. Studenten krijgen dus de gelegenheid om van alle departementen te proeven.
- De opleiding **differentieert** tussen studenten die meer ondersteuning nodig hebben en gaat hier op een adequate manier op in. Volgens studenten wordt de hulp steeds aangeboden indien nodig. Het is wel de verantwoordelijkheid van de student zelf om in te gaan op de aangeboden ondersteuning.
- De opleiding gaat op een **bewuste manier** om met toetsing en evaluatie. De docenten communiceren transparant aan de studenten wat van hen wordt verwacht m.b.t. toetsing. De ECTS fiches geven duidelijk de toets modaliteiten van elk opleidingsonderdeel aan.
- Ook de doorstroom naar **vervolgopleidingen** zit goed. Hotelmanagement blijkt een goede voorbereiding te zijn voor economische (academische) opleidingen of een master Hotelmanagement. 1 op 3 respondenten op de laatste alumnibevraging studeert met succes verder.

BACHELOR IN HET HOTELMANAGEMENT

KWALITEITSFICHE



GROEIKANSEN

- Formuleer een visie rond **internationalisering** die verder gaat dan mobiliteit: hoe zal elke student via de opleiding Hotelmanagement internationale en interculturele competenties verwerven? Werk hiervoor een strategie uit en zorg ervoor dat deze gekend is bij zowel lectoren, studenten als werkveldpartners. Laat de visie het startpunt zijn om internationalisering daarna verder uit te werken in de opleiding.
- Wat **kwaliteitszorg** betreft, merkt de commissie bij het opleidingsteam veel Plan en Do. De Check en Act van de PDCA ontbreekt vaak, of de cirkel wordt nog te weinig op een bewuste manier gesloten. In het algemeen heeft de commissie de indruk dat de reflectie ontbreekt over welke doelen de opleiding wil bereiken en de link met waarom zaken op een bepaalde manier worden aangepakt. De commissie merkt ook een voorzichtige, afwachtende houding bij het team.
- Trek de aanbeveling tot **diepgang/expertise** in het curriculum door naar het personeelsbeleid en de strategie wat betreft het aangaan van (internationale) partnerschappen en het uitbreiden van je netwerk. Pak dit op een gerichte manier aan. Trek vb. docenten aan met specifieke expertise of laat de huidige docenten zich meer specialiseren. Zorg dus voor meer specialisatie in het team. Dit geeft de mogelijkheid om coaching, stages en eindwerken rond specifieke thema's door de respectievelijke specialist van het team te laten begeleiden.
- Hoewel de scores op de **eindwerken** correct waren gegeven, is de commissie van mening dat er een tekort aan **onafhankelijke beoordeling**.
- In het gesprek was niet veel mogelijkheid tot interactie met het **werkveld**. De commissie kon zich hierdoor geen goed beeld vormen van de ervaring van het werkveld met de studenten van de opleiding. De opleiding zou er goed aan doen om, onder begeleiding van de dienst kwaliteitszorg, een intervisie te organiseren met het werkveld waarin gepeild wordt naar de reputatie van de opleiding in het werkveld, het niveau van de studenten en wat relevante inhoud voor de eindwerken is. De opdrachten voor het eindwerk zouden ook meer op strategisch management niveau mogen, minder op operationeel niveau.