

OPLEIDINGSSPECIFIEKE LEERRESULTATENKADER

Hotelmanagement| Learning outcomes

LO1: De PBA Hotelmanagement handelt vanuit een streven naar maximale **gastentevredenheid**.

LO2: De PBA Hotelmanagement kan zowel schriftelijk als mondeling met de stakeholders communiceren in minstens drie vreemde talen. Hij/zij past zijn communicatie aan naar stijl en inhoud in functie van de stakeholders, het medium en de doelstelling.

LO3: De PBA Hotelmanagement voert proactief taken uit vanuit de verbondenheid met het bedrijf. Hij/zij ziet kansen, neemt initiatief en stuurt bij.

LO4: De PBA Hotelmanagement streeft naar professionele zelfontplooiing: hij/zij volgt trends in de sector op en neemt vanuit een kritische zelfreflectie initiatieven om zich levenslang te professionaliseren.

LO5: De PBA Hotelmanagement beheerst de beroepstechnische vaardigheden en respecteert de procedures en standaarden eigen aan de dagelijkse dienstverlening.

LO6: De PBA Hotelmanagement kan vanuit een streven naar waarde-creatie een afdeling beheren. Hij/zij optimaliseert de prestaties door efficiënt gebruik van HR, budget en materiële bronnen.

LO7: De PBA Hotelmanagement kan projectmatig werken.

LO8: De PBA Hotelmanagement handelt en denkt op een kwaliteitsvolle manier volgens de strategie van het bedrijf.

LO9: De PBA Hotelmanagement kan efficiënt samenwerken en initiatieven nemen, zowel binnen het eigen team als binnen de organisatie.

LO10: De PBA Hotelmanagement beschikt over elementaire onderzoeksvaardigheden en kan zowel interne als externe sectorgerelateerde analyses uitvoeren.

LO11: De PBA Hotelmanagement bouwt professionele interne en externe contacten op en onderhoudt deze.

LO12: De PBA Hotelmanagement heeft aandacht voor intermenselijke relaties binnen een multiculturele en internationale context.

Hotelmanagement| Learning outcomes

LO1: The professional HM Bachelor graduate acts from an aim to achieve the maximum guest satisfaction.

LO2: The professional HM Bachelor graduate can communicate with stakeholders in at least three foreign languages both in writing and verbally. He/she adjusts his/her communication based on the style and contents with regard to stakeholders, the medium and objectives.

LO3: The professional HM Bachelor graduate performs tasks proactively based on his/her commitment to the company. He/she sees opportunities, takes the initiative and makes adjustments.

LO4: The professional HM Bachelor graduate strives to achieve professional self-development: he/she monitors trends in the sector and takes initiatives from a critical self-reflection to ensure lifelong professionalisation.

LO5: The professional HM Bachelor graduate masters professional skills and respects procedures and standards related to his/her own daily services.

LO6: The professional HM Bachelor graduate can manage a department based on his/her aim to create value. He/she optimises performance by efficiently using HR and budget and material sources.

LO7: The professional HM Bachelor graduate can work based on projects.

LO8: The professional HM Bachelor graduate acts and thinks in a high-quality manner in accordance with the company's strategy.

LO9: The professional HM Bachelor graduate can collaborate and take initiatives efficiently both within his/her own team and within the organisation.

LO10: The professional HM Bachelor graduate has elementary research skills and can perform both internal and external sector-related analyses.

LO11: The professional HM Bachelor graduate builds up professional internal and external contacts and maintains them.

LO12: The professional HM Bachelor graduate pays attention to interpersonal relationships within a multicultural and international context